



Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

T.a.v. minister mr. A.J. de Geus

en staatssecretaris drs. M. Rutte

Postbus 90801

2509 LV DEN HAAG

datum	kenmerk	contactpersoon	doorkiesnummer
31 december 2003	1602-03/200302766	Anthony Stigter	070 – 789 0 742

onderwerp

Transparante markt voor reïntegratiediensten en arbodienstverlening

Geachte heer De Geus, Rutte

1. Inleiding

Naar aanleiding van uw verzoek in de goedkeuringsbrief bij de begroting en het jaarplan 2004 van de RWI wil ik u nu reeds informeren over de activiteiten van de RWI met betrekking tot zijn wettelijke taak om een transparante reïntegratiemarkt te bevorderen.

De brief beperkt zich tot het deel van de RWI-taak dat betrekking heeft op het inzichtelijker maken van de markt¹ en dient mede om onjuiste informatie daaromtrent in de laatste Suwi-voortgangsrapportage te corrigeren. Overigens is inmiddels met ambtelijk SZW adequaat geregeld dat bij toekomstige voortgangsrapportages wel afstemming met de RWI zal plaatsvinden over de voortgang van onze activiteiten.

De RWI richt zich bij zijn taak om een inzichtelijke reïntegratiemarkt te bevorderen op de volgende hoofdlijnen:

1. Het verbeteren en uitbreiden van de RWI-reïntegratiemonitor ten behoeve van de (vragers en cliënten op) de markt.
2. Ten behoeve van de (vragers en cliënten op) de markt inzicht verschaffen in de prestaties van individuele reïntegratiebedrijven.
3. Ten behoeve van de aanbieders (reïntegratiebedrijven) het inzicht vergroten in de vraag op de markt.

Daarnaast heeft de RWI, mede naar aanleiding van het SZW-rapport *Sociale Zekerheid en Zorg*, besloten om als hoofdlijn toe te voegen:

4. Ten behoeve van de vragers op de markt voor arbodienstverlening (i.c. werkgevers) inzicht verschaffen in de dienstverlening en prestaties van externe gecertificeerde arbodiensten.

¹ De adviezen van de RWI over het bevorderen van de werking van de markt en het professionaliseren van het opdrachtgeverschap vallen dus buiten het bestek van deze brief.

Hieronder worden deze hoofdlijnen toegelicht.

2. Eerste hoofdlijn: verbeteren van de RWI-reïntegratiemonitor van bedrijven

De zoekfunctie van de monitor wordt aangepast. Deze aanpassing van de monitor wordt thans technisch uitgewerkt en zal binnenkort operationeel zijn. Eén van de inhoudelijke veranderingen is dat gebruikers voortaan ook bedrijven zullen kunnen selecteren die beschikken over een kwaliteitskeurmerk (Borea-keurmerk). Verder wordt de monitor geschoond op basis van een beperkte vragenlijst onder alle bedrijven in de monitor, waardoor vastgesteld kan worden of bedrijven (nog) thuis horen in de monitor en in welke categorie (reïntegratiebedrijf, interventiebedrijf of scholingsbedrijf). Ook dit laatste is een vernieuwing die de zoekfunctie aanmerkelijk verbetert.

De intakevragenlijst, die bedrijven in moeten vullen om in de monitor opgenomen te kunnen worden, is vereenvoudigd en ingekort. Dit draagt er toe bij dat het voor bedrijven eenvoudiger wordt in de monitor te worden opgenomen. Bovendien betekent deze aanpassing dat het controleoverzicht² voor bedrijven minder uitgebreid en gebruiksvriendelijker wordt. Dit controleoverzicht wordt begin januari toegezonden aan alle bedrijven die in de monitor zijn opgenomen.

De verdere verbeteringen van de monitor worden hieronder beschreven.

3. Tweede hoofdlijn: inzicht in prestaties van individuele reïntegratiebedrijven

Tot ons genoegen blijkt het mogelijk om conform uw verzoek van 23 januari 2003 en in lijn met de ambities in de laatste Suwi-voortgangsrapportage op korte termijn ervaringen van opdrachtgevers met reïntegratiebedrijven op het niveau van individuele bedrijven aan de monitor toe te voegen.

Daartoe heeft de RWI opdracht gegeven aan Ecorys/NEI om de ervaringen van UWV en de grote en middelgrote gemeenten in kaart te brengen. Dit onderzoek zal spoedig tot afronding komen. De resultaten van dit onderzoek (tevredenheidsscores) worden in het eerste kwartaal van 2004 gepubliceerd op de bedrijvenpagina's van de reïntegratiemonitor.

Alle marktpartijen kunnen dan via www.rwi.nl inzicht krijgen in de ervaringen van een aanzienlijk deel van de publieke opdrachtgevers met individuele reïntegratiebedrijven en daarmee in (het oordeel over de) kwaliteit van reïntegratiebedrijven. Deze informatie is ook toegankelijk voor cliënten. Langs deze weg wordt de markt dus inzichtelijker gemaakt voor alle betrokkenen op de markt.

Naast inzicht in de (subjectieve) ervaringen van de vragers op de markt is natuurlijk ook van belang dat er (meer) inzicht komt in de (objectieve) prestaties van reïntegratiebedrijven, zodat er meer feitelijke informatie over de kwaliteit van individuele bedrijven beschikbaar komt. Dat vergt een stapsgewijze aanpak, die - zoals u aangeeft in de 6^e voortgangsrapportage Suwi - uiterlijk op 1 januari 2006 moet leiden tot een volledig operationele prestatiebenchmark.

In opdracht van de RWI heeft Berenschot dit jaar in nauwe samenspraak met de belangrijkste betrokkenen verkend welke vorm van een "benchmark" op de korte termijn het beste realiseerbaar is, rekening houdend met welke informatie (bij onder andere UWV en gemeenten) wenselijk en beschikbaar was. Daarnaast heeft de RWI met onder andere het UWV en (samen met ambtelijk SZW) ten behoeve van de gemeenten technisch verkend om welke informatie het dan gaat.

² Het jaarlijkse overzicht dat bedrijven ter controle toegezonden wordt, om aan te geven of de gepresenteerde gegevens in de monitor nog kloppen c.q. voldoende actueel zijn.

De belangrijkste aanbeveling van Berenschot is om te komen tot een “contractendatabase”. De RWI heeft inmiddels aan de beheerder van de monitor (Regioplan) opdracht gegeven om aan te geven welke informatie uit gemeentelijke contracten gehaald kan worden (contractenanalyse) en hoe deze informatie ook relevant voor andere gemeenten gepresenteerd kan worden. De eerste rapportage hierover is inmiddels afgerond.

Op basis van deze brede verkenning is de RWI – in nauwe samenspraak met de belangrijkste betrokkenen, waaronder gemeenten en UWV – inmiddels bezig om een plan van aanpak te maken voor de mogelijke implementatiestappen die nodig zijn om - stapsgewijs - meer inzicht te verschaffen in de prestaties van individuele reïntegratiebedrijven.

Belangrijke ontwikkeling is daarnaast dat het overheidsbeleid inmiddels aanzienlijk gewijzigd is: in het kader van het financieel verantwoordelijk maken van gemeenten (Wet Werk en Bijstand) is een belangrijk deel van de verplichte informatie over reïntegratieactiviteiten geschrapt en in het kader van sturen op resultaten is of wordt ook de verplichte informatie van het UWV aanzienlijk vereenvoudigd. Het schrappen van verplichte informatie over reïntegratiediensten maakt het realiseren van een “ideale” prestatiebenchmark moeilijker zo niet onmogelijk. Tegelijkertijd heeft het vorige kabinet de RWI nog verzocht een nadere uitwerking te schetsen van een informatieverplichting aan UWV en gemeenten met betrekking tot het openbaar maken van gegevens over reïntegratietrajecten. De Raad acht het wijs indien op basis van de visie van het huidige kabinet en de activiteiten die de RWI in de afgelopen tijd op dit vlak heeft ondernemen met u in bestuurlijk overleg wordt vastgesteld wat de meest wenselijke koers is voor 2004 en daarna. Dit zou kunnen door - in het voorjaar van 2004 en op basis van een notitie van de RWI - bestuurlijk overleg te plegen over de vorm(en) van een benchmark, degene(n) die daarvoor verantwoordelijk worden gemaakt en de consequenties ervan (waaronder: eventuele rapportageverplichtingen), alvorens een definitieve keuze te maken. Uitgangspunt daarbij is dat de eerste stappen zo spoedig mogelijk resultaat moeten opleveren en dat (conform ook uw ambitie) op 1 januari 2006 een prestatiebenchmark operationeel is. Dit alles geldt uiteraard in aanvulling op de dan via www.rwi.nl reeds beschikbare tevredenheidsscores van opdrachtgevers over individuele reïntegratiebedrijven.

4. Derde hoofdlijn: inzicht verschaffen in de vraag op de reïntegratiemarkt

In zijn laatste beleidskader (2003) heeft de RWI voorgesteld om een pilot te starten voor een meldpunt waar gemeenten op vrijwillige basis hun aanbestedingen en gunningen kunnen melden. Zo'n meldpunt geeft reïntegratiebedrijven beter inzicht in de (gemeentelijke) vraag op de markt en kan gemeenten ook ondersteunen bij hun inkooprol. U heeft naar aanleiding van het beleidskader aangegeven dit voorstel over te nemen en de VNG te vragen om dit initiatief uit te werken.

Bij de VNG of de RWI is op het moment van het schrijven van deze brief nog geen formeel verzoek van SZW voor de implementatie binnengekomen. Wel is in ambtelijk overleg tussen VNG en SZW aangegeven dat er geen bezwaar is wanneer de VNG het meldpunt bij de RWI implementeert.

Om te voorkomen dat het door u en de RWI gewenste meldpunt hierdoor onnodige vertraging zou oplopen, zijn RWI, VNG en StimulanSZ inmiddels bezig om een plan van aanpak uit te werken voor de implementatie van het meldpunt in 2004.

5. Nieuwe hoofdlijn: inzicht verschaffen in prestaties van arbodiensten

Het belang van het vergroten van de transparantie op de markt voor arbodiensten is evident. Beleidsmatig verschuift de aandacht steeds meer naar snelle reïntegratie van zieke werknemers in het eerste ziektejaar. Werkgevers zijn volledig verantwoordelijk voor de reïntegratie van hun zieke werknemers. Vroeg en effectief ingrijpen kan instroom in de WAO en langdurige reïntegratietrajecten in een later stadium voorkomen. Arbodiensten spelen in de ondersteuning van de werkgevers bij het voorkomen van verzuim en het bevorderen van reïntegratie een grote rol. Met name kleine en middelgrote werkgevers (en de betrokken ondernemingsraden) hebben er belang bij om meer inzicht te hebben in het functioneren van arbodiensten. Dit wordt ook gesignaleerd in het rapport *Sociale zekerheid en zorg* dat u op 1 oktober 2003 naar de Tweede Kamer heeft gestuurd.³ Daarnaast heeft u, naar aanleiding van het laatste beleidskader, aangegeven meer aandacht van de RWI voor de eerste ziektejaren op prijs te stellen.

Daarom heeft de RWI de afgelopen maanden - ook in overleg met de brancheorganisatie (BOA) - verkend hoe in 2004 een eerste stap kan worden gezet in het vergroten van de transparantie op de markt voor arbodienstverlening. Dat heeft ertoe geleid dat de Raad besloten heeft om alle externe gecertificeerde arbodiensten in de RWI-reïntegratiemonitor op te nemen en meer inzicht in de prestaties van deze bedrijven te verschaffen via tevredenheidsonderzoek (naar analogie van de aanpak voor reïntegratiediensten zoals hierboven beschreven).

Inmiddels heeft de RWI een contract gesloten met Heliview, die een tevredenheidsonderzoek onder werkgevers uitvoert naar het functioneren van hun arbodienst. De vijf arbodiensten waarover Heliview op basis van de enquête onder werkgevers een voldoende representatief klanttevredenheidsoordeel heeft kunnen meten, vertegenwoordigen samen ruim 80 procent van de markt voor arbodienstverlening. Informatie over kleine arbodiensten kan op geaggregeerd niveau gepresenteerd worden.

Beide resultaten (het toevoegen van bedrijfsinformatie over de arbodiensten aan de RWI-reïntegratiemonitor en het toevoegen van tevredenheidsscores over arbodiensten aan de monitor) zullen in het eerste kwartaal van 2004 gerealiseerd worden

6. Afsluitend

Met deze vier hoofdlijnen (verbeteren van de RWI-monitor, inzicht verschaffen in kwaliteit van individuele bedrijven, meldpunt gemeentelijke aanbestedingen, inzicht verschaffen in kwaliteit van arbodiensten) beoogt de RWI de markt voor reïntegratie- en arbodienstverlening inzichtelijker te maken.

³ Uit dit SZW-rapport: "...zeker waar de RWI zich actief profileert met het transparant maken van de reïntegratiemarkt (eenduidige meetmethoden, openbare publicatie van succespercentages) ligt het voor de hand om dat proces gelijk op te laten lopen met een vergelijkbaar proces voor arbodiensten (...) Voor de reïntegratiemarkt was het de bedoeling dat het RWI een dekkend systeem van resultaatbepaling tot stand zou brengen. Binnen de arbowereld is nooit zo'n afspraak gemaakt. Dat is des te verwonderlijker, want met het systeem van wettelijke verplichting tot aansluiting lag het binnen deze markt (nog) meer voor de hand dat de overheid een faciliterende rol zou spelen."

Een inzichtelijker markt verbetert de werking van deze markt zodat meer zieke werknemers, mensen met een werkloosheids- of arbeidsongeschiktheidsuitkering en mensen zonder uitkering aan het werk worden geholpen (i.c. verbeteren effectiviteit van het reïntegratiebeleid) en de efficiëntie van de publieke en private middelen op de markt verbetert (i.c. verbeteren van efficiency van het reïntegratiebeleid). Dat is immers nadrukkelijk in het belang van zowel het kabinet als van alle partijen zoals die in de Raad zijn vertegenwoordigd.

Met vriendelijke groet,
Raad voor Werk en Inkomen

J.P.C.M. van Zijl
voorzitter